

№ 871 16.02.24
світ

ОТРИМАНО
В ЕЛЕКТРОННІЙ
ФОРМІ



АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРПОШТА»
вул. Хрещатик, 22, м. Київ, 01001, тел.: 0 800 300 545
e-mail: ukrposhta@ukrposhta.ua, web: www.ukrposhta.ua
ЄДРПОУ: 21560045

**Голові
Рівненської обласної ради
Карауш А.П.
майдан Провіти, 1,
м. Рівне, 33013
oblrada@ror.gov.ua**

Щодо відновлення роботи
відділень поштового зв'язку
у Рівненській області

Шановний Андрію Петровичу!

Акціонерне товариство «Укрпошта», *далі по тексту – Укрпошта*, розглянуло Ваше звернення №01/08-97 від 21.02.2024 року, що надійшло до Укрпошти та зареєстроване 26.02.2024 року, повідомляє наступне.

Укрпошта, як призначений оператор поштового зв'язку, здійснює свою господарську діяльність виключно в межах діючого законодавства України та ставить за мету надавати послуги поштового зв'язку, доставки періодичних друкованих видань, виплати та доставки пенсій та соціальних виплат на всій території країни, включаючи малонаселені та віддалені села.

Зазначаємо, що Укрпошта є акціонерним товариством, що утримується за рахунок коштів отриманих від здійснення господарської діяльності. Тому плани та завдання направлені на підвищення рівня ефективності та зменшення витрат, одне з яких є визначена кількість відділень поштового зв'язку, *далі по тексту – відділення*, та працівників, в обсязі необхідному для покриття витрат та забезпечення рентабельної діяльності товариства.

В Україні налічується біля 28 тисяч населених пунктів, абсолютна більшість з них невеличкі міста і села з низькою густотою населення. Останні декілька років Укрпошта проводить реформу 100% цифровізації всієї країни з метою надати можливість кожному жителю, незалежно від того, живе він в мегаполісі чи маленькому селі, отримувати сучасні поштові, логістичні та фінансові послуги. Населені пункти в країні дуже різні. В якомусь проживає декілька тисяч людей, в якомусь – дві сотні. Деся переважна кількість – пенсіонери і більший попит на традиційні послуги виплат і передплати, деся – більше клієнтів, які замовляють товари з інтернет-магазинів і їх цікавить виключно логістика.



СЕД АТ «Укрпошта» IT-Enterprise
№1.10.004.-8154-24 від 26.03.2024
Підписувач Смілянський Ігор Юхимович
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000B8132400F474B200
Дійсний з 14.02.2023 11:34:22 по 14.02.2025 11:34:22

РПРР
РІВНЕНЬСЬКА ОБЛАСНА РАДА
Вхідний 20 01/08 - 976
« 27 » 03 2024 р.

Все це впливає на визначення формату поштового відділення (стаціонарне чи пересувне), кількість працівників, графік роботи і час обслуговування, пріоритетність інвестицій в ремонти, тощо. З повномасштабним вторгненням ситуація стала менш прогнозованою: багато людей переїхало в інші регіони чи закордон, місцеві магазини та маленькі бізнеси десь закрились, десь релокувались. Відповідно змінюється попит на послуги. В перші місяці війни було більше гуманітарки і виплат, продаж товарів першої необхідності, зараз – посилки та фінансові послуги. Все це вимагає від Укрпошти постійного перегляду операційних процесів, маршрутів, логістичних потужностей. І Укрпошта оперативно адаптується до викликів ринку та зовнішніх обставин. Адже для компанії, яка не дотується державою і всі свої витрати покриває самостійно, важливо зберігати ефективність роботи і прибутковість. Щоб покращувати якість послуг, створювати робочі місця і як важлива компанія критичної інфраструктури – наближати перемогу допомогою державі в таких масштабних проектах, як виплата соціальних допомог, обмін лампочок, релокація бізнесу, доставка гуманітарних вантажів, тощо.

Ключовим у визначенні кількості штатних працівників (операторів чи листонош) у кожному відділенні населеного пункту є обсяги роботи та попит наданих послуг клієнтам. Пріоритетним для Укрпошти також є можливість працівникам працювати на повну робочу ставку та отримувати гідну заробітну оплату.

Укрпошта постійно відстежує та аналізує результати кожного відділення, і відповідно навантаження працівників. Покращення цих показників не тільки позитивно впливає на розмір премії людини, а й в перспективі – дасть можливість розширення штату, якщо буде така потреба.

Звісно, є населені пункти з нестандартним географічним розміщенням: гірські регіони з віддаленими хуторами чи міста з довгою протяжністю районів. Такі випадки розглядаються ретельніше, прораховуються маршрути, переглядаються підходи. Останні два місяці в компанії тестувалися електробайки, які б змогли полегшити роботу листонош там, де це найбільш необхідно. Після успішного тестування в різних регіонах планується подальше масштабування проекту.

Попри все, Укрпошта також продовжує активно оснащувати відділення pos-терміналами, збільшувати кількість робочих вікон, де зростають обсяги, відкривати нові відділення та проводити ремонт в існуючих.

Укрпошта постійно відстежує та аналізує результати кожного відділення, і відповідно навантаження працівників. Покращення цих показників не тільки позитивно впливає на розмір премії людини, а й в перспективі – дасть можливість розширення штату, якщо буде така потреба.

Зазначаємо, що Укрпошта тісно співпрацює з органами місцевої влади, що дає змогу впроваджувати нові проекти, направлені на підвищення рівня ефективності праці Укрпошти та надання послуг поштового зв'язку у всіх регіонах країни. Враховуючи Вашу небайдужість до поштового зв'язку, будемо

вдячні за будь-яку підтримку з Вашого боку, тим паче, що зазначена норма визначена статтею 13 Закону України «Про поштовий зв'язок».

Оскільки Вами не зазначено назви населених пунктів, надати Вам конкретну інформацію щодо роботи відділень, немає можливості.

Сподіваємось на взаєморозуміння та плідну співпрацю, що наближає нас до Перемоги!

З повагою
Генеральний директор

Ігор СМІЛЯНСЬКИЙ

Гордійчук 0800300545



МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ГРОМАД, ТЕРИТОРІЙ ТА ІНФРАСТРУКТУРИ УКРАЇНИ

пр-т Берестейський, 14, м. Київ, 01135,

тел.: (044) 351-40-96, (044) 351-40-35, (044) 351-40-01,

E-mail: miu@mtu.gov.ua, сайт: www.mtu.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 37472062

від _____ 20__ р. № _____

На № _____ від _____ 20__ р.

✓ Рівненська обласна рада

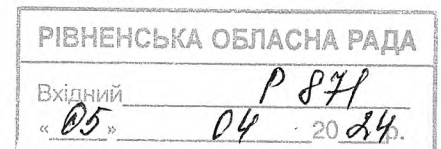
Майдан Просвіти, 1, м. Рівне,
Рівненська обл., 33013,
oblrada@ror.gov.ua

Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України в межах компетенції розглянуло звернення Рівненської обласної ради щодо відновлення роботи стаціонарних поштових відділень, впорядкування і стабілізації роботи національного оператора поштового зв'язку України у Рівненській області, схвалене рішенням Рівненської обласної ради від 16 лютого 2024 року № 871, та надіслане до Мінінфраструктури листом Рівненської обласної ради від 21.20.2024 № 01/06-96р, та повідомляє.

Згідно з пунктом 3.7 статуту АТ «Укрпошта», затвердженого наказом Міністерства інфраструктури України від 22.06.2021 № 333 (в редакції наказу Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури України від 15.08.2023 № 713) (далі – Статут), товариство діє на принципах повної господарської самостійності та самокупності та самостійно визначає свою організаційну структуру, встановлює чисельність працівників і штатний розпис.

Пунктом 3.8 Статуту встановлено, що товариство має право в установленому порядку відкривати (створювати) та закривати філії, представництва, інші відокремлені підрозділи, виступати засновником та/або учасником юридичних осіб, як на території України, так і за її межами.

Слід зазначити, що відповідно до статті 6 Господарського кодексу України заборона незаконного втручання органів державної влади та органів місцевого самоврядування, їх посадових осіб у господарські відносини є одним із загальних принципів господарювання в Україні.



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Комірний Анатолій Віталійович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000047A93200E493AD00
Дійсний з 09.12.2022 0:00:00 по 08.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



Разом із цим повідомляється, що за результатами розгляду вказаного звернення АТ «Укрпошта» висловило свою позицію в листі від 28.03.2024 № 1.10.004.-8459-24 (додається).

Додаток: на 2 арк. в 1 прим.

Заступник Міністра з питань
цифрового розвитку, цифрових
трансформацій і цифровізації

Анатолій КОМІРНИЙ

Олександр Іванченко 351 41 06



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Комірний Анатолій Віталійович

Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000047A93200E493AD00

Дійсний з 09.12.2022 0:00:00 по 08.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



**Міністерство розвитку громад,
територій та інфраструктури
України**

Щодо розгляду звернення
Рівненської обласної ради

Акціонерне товариство «Укрпошта», *далі по тексту – Укрпошта*, за дорученням Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури України №16401/0/7-24 від 26.02.2024 розглянуло звернення Рівненської обласної ради №01/06-96 від 21.02.2024 року, що надійшло до Укрпошти та зареєстроване 21.03.2024 року, повідомляє наступне.

Укрпошта, як призначений оператор поштового зв'язку, здійснює свою господарську діяльність виключно в межах діючого законодавства України та ставить за мету надавати послуги поштового зв'язку, доставки періодичних друкованих видань, виплати та доставки пенсій та соціальних виплат на всій території країни, включаючи малонаселені та віддалені села та хутори.

Зазначаємо, що Укрпошта не утримується за рахунок бюджетних коштів, а джерелом її фінансування є власний капітал та кошти отримані від здійснення господарської діяльності. Тому плани та завдання направлені на підвищення рівня ефективності та зменшення витрат, одне з яких є визначена кількість відділень поштового зв'язку, *далі по тексту – відділення*, та працівників, в такому обсязі, щоб мати можливість покривати витрати та забезпечувати рентабельну діяльність товариства.

В Україні налічується біля 28 тисяч населених пунктів, абсолютна більшість з них невеличкі міста і села з низькою густотою населення. Останні декілька років Укрпошта проводить реформу 100% цифровізації всієї країни з метою надати можливість кожному жителю, незалежно від того, живе він в мегаполісі чи маленькому селі, отримувати сучасні поштові, логістичні та фінансові послуги. Населені пункти в країні дуже різні. В якомусь проживає декілька тисяч людей, в якомусь – дві сотні. Десь переважна кількість – пенсіонери і більший попит на традиційні послуги виплат і передплати, десь – більше клієнтів, які замовляють товари з інтернет-магазинів і їх цікавить виключно логістика.



Все це впливає на визначення формату поштового відділення (стаціонарне чи пересувне), кількість працівників, графік роботи і час обслуговування, пріоритетність інвестицій в ремонти, тощо. З повномасштабним вторгненням ситуація стала менш прогнозованою: багато людей переїхало в інші регіони чи закордон, місцеві магазини та маленькі бізнеси десь закрились, десь релокувались. Відповідно змінюється попит на послуги. В перші місяці війни було більше гуманітарки і виплат, продаж товарів першої необхідності, зараз – посилки та фінансові послуги. Все це вимагає від Укрпошти постійного перегляду операційних процесів, маршрутів, логістичних потужностей. І Укрпошта оперативно адаптується до викликів ринку та зовнішніх обставин. Адже для компанії, яка не дотується державою і всі свої витрати покриває самостійно, важливо зберігати ефективність роботи і прибутковість. Щоб покращувати якість послуг, створювати робочі місця і як важлива компанія критичної інфраструктури – наближати перемогу допомогою державі в таких масштабних проектах, як виплата соціальних допомог, обмін лампочок, релокація бізнесу, доставка гуманітарних вантажів, тощо.

Ключовим у визначенні кількості штатних працівників (операторів чи листонош) у кожному відділенні населеного пункту є обсяги роботи та попит наданих послуг клієнтам. Пріоритетним для Укрпошти також є можливість працівникам працювати на повну робочу ставку та отримувати гідну заробітну оплату.

Звісно, є населені пункти з нестандартним географічним розміщенням: гірські регіони з віддаленими хуторами чи міста з довгою протяжністю районів. Такі випадки розглядаються ретельніше, прораховуються маршрути, переглядаються підходи. Останні два місяці в компанії тестувалися електробайки, які б змогли полегшити роботу листонош там, де це найбільш необхідно. Після успішного тестування в різних регіонах планується подальше масштабування проекту.

Попри все, Укрпошта також продовжує активно оснащувати відділення роз-терміналами, збільшувати кількість робочих вікон, де зростають обсяги, відкривати нові відділення та проводити ремонт в існуючих.

Укрпошта постійно відстежує та аналізує результати кожного відділення, і відповідно навантаження працівників. Покращення цих показників не тільки позитивно впливає на розмір премії людини, а й в перспективі – дасть можливість розширення штату, якщо буде така потреба.

Оскільки у зверненні не зазначено назви населених пунктів, надати конкретну інформацію щодо роботи відділень, немає можливості.

Генеральний директор

Ігор СМІЛЯНСЬКИЙ