

№ 748  
01.12.2017  
с.с.с.с.



УКРАЇНА

**РІВНЕНСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ**

Майдан Просвіти, 1, м. Рівне, 33028, тел. (036-2) 26-47-88, факс (036-2) 26-08-35  
E-mail: [roda@rv.gov.ua](mailto:roda@rv.gov.ua), [www.rv.gov.ua](http://www.rv.gov.ua) Код ЄДРПОУ 13986712

---

**Голові Рівненської обласної ради**

**Сергію Кондрачуку**

**Інформація**

про хід виконання рішення Рівненської обласної ради від 01 грудня 2017 року №748 «Про обласну програму створення регіональної системи опрацювання звернень до органів виконавчої влади на 2018 – 2022 роки»

Відповідно до розпорядження голови облдержадміністрації від 06 квітня 2012 року № 165 «Про Рівненський обласний контактний центр» утворено Рівненський обласний контактний центр та затверджено Положення про Рівненський обласний контактний центр.

Розпорядженням голови облдержадміністрації від 19 жовтня 2019 року № 619 та рішенням обласної ради від 01 грудня 2017 року № 748 схвалена та відповідно затверджена Обласна програма створення регіональної системи опрацювання звернень до органів виконавчої влади на 2018-2022 роки, заходами якої передбачено створення та утримання контактного центру за рахунок коштів обласного бюджету.

Відповідно до рішення Рівненської обласної ради від 22 грудня 2017 року №826 "Про обласний бюджет на 2018 рік" на утримання Рівненського обласного контактного центру затверджені видатки в сумі 967,4 тис. грн. (відповідно до Обласної програми – 1 099,8 тис. грн.).

Згідно рішення Рівненської обласної ради від 14 грудня 2018 року №1265 "Про обласний бюджет на 2019 рік", на утримання Рівненського обласного контактного центру затверджені видатки в сумі 1060,2 тис. грн. (відповідно до Обласної програми – 1 572,6 тис. грн.).

Відповідно до рішення Рівненської обласної ради від 20 грудня 2019 року №1592 "Про обласний бюджет Рівненської області на 2020 рік" на утримання

Рівненського обласного контактного центру затверджені видатки в сумі 1214,3 тис. грн. (відповідно до Обласної програми – 1 873,0 тис. грн.).

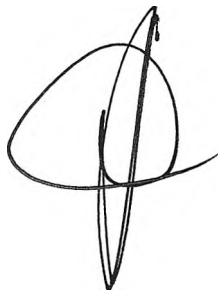
Згідно рішення Рівненської обласної ради від 24 грудня 2020 року №58 "Про обласний бюджет Рівненської області на 2021 рік", на утримання Рівненського обласного контактного центру затверджені видатки в сумі 1601,2 тис. грн. (відповідно до Обласної програми – 2 126,0 тис. грн.).

Станом на 04.01.2021 року штатна та фактична чисельність Рівненського обласного контактного центру становить 9 (дев'ять) осіб.

В обласному контактному центрі діє телефонна «гаряча лінія» 0800500078 та електронна пошта [400800@ukr.net](mailto:400800@ukr.net), а також опрацьовуються звернення, що направляються на розгляд місцевим органам влади з урядової «гарячої лінії».

Інформування про хід виконання рішення № 748 «Про обласну програму створення регіональної системи опрацювання звернень до органів виконавчої влади на 2018 – 2022 роки» буде здійснено у лютому 2022 року.

**В. о. голови Рівненської обласної  
державної адміністрації**



**СЕРГІЙ ПОДОЛІН**

Курилас В.В.  
11.01.2021 р.